

**MARINHA DO BRASIL**

**CENTRO DE INTENDÊNCIA DA MARINHA EM NATAL**

**Instrumento de Medição de Resultados (IMR)**

Este Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem como finalidade estabelecer os parâmetros de avaliação e acompanhamento da execução contratual referente à prestação de serviços de empresa especializada para prestação de serviço de manutenção dos brises do Centro de Intendência da Marinha em Natal (CeIMNa), compreendendo retirada e substituição de brises e telas, recuperação e pintura das estruturas de fixação, fabricação e instalação de novos elementos metálicos e locação de andaimes para execução dos serviços, conforme previsto no Termo de Referência nº 79/2026 – NUP **63397.001224/2026-90**.

| Indicador                           | Descrição                                                                                         | Meta/Padrão de Referência                                | Forma de Verificação                                                | Fórmula                                                                                    |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prazo de Execução dos Serviços      | Mede o cumprimento do prazo estabelecido para conclusão dos serviços de substituição dos brises   | 100% dos serviços concluídos dentro do prazo contratual. | Relatórios de fiscalização, Ordem de Serviço e Termo de Recebimento | $= (\text{Serviços concluídos no prazo} / \text{Total de serviços executados}) \times 100$ |
| Índice de Conformidade dos Serviços | Avalia a conformidade dos serviços executados em relação às especificações técnicas do contrato . | $\geq 95\%$ de conformidade.                             | Vistorias da fiscalização e Termo de Recebimento dos Serviços.      | $= (\text{Itens conformes} / \text{Total de itens inspecionados}) \times 100$              |
| Índice de Retrabalho                | Mede a necessidade de correções ou refazimento dos serviços por falhas de execução                | $\leq 5\%$ dos serviços executados                       | Relatórios da fiscalização e registros de não conformidades.        | $= (\text{Serviços com retrabalho} / \text{Total de serviços executados}) \times 100$      |

**ANTONIO LUCCA GALIZA HIDALGO**  
Segundo-Tenente (RM2-T)  
Encarregado da Divisão de Administração